Опубликовано 31 августа 2026 г

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Политика ООО «Потенциал» (далее – ПОТЕНЦИАЛ) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2.Настоящая Политика действует в отношении:

1.2.1. всех персональных данных, которые ПОТЕНЦИАЛ получает о пользователях в процессе использования любых сайтов ПОТЕНЦИАЛ (далее – Сайт):

- https://ptnl.moscow
- https://ptnlrating.ru
- https://ptnl-rating.ru
- https://ratingptnl.ru
- https://птнлрейтинг.рф
- https://next-box.ru

1.2.2. в отношении всех персональных данных, которые ПОТЕНЦИАЛ получает от пользователей сервисов, размещенных на Сайте.

1.3.В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта и Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1.В Политике используются следующие термины:

Персональные данные (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Потенциал» (ООО «Потенциал»), юридический адрес: РФ, 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д.23, стр.931, пом. 1/007. ПОТЕНЦИАЛ самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, доступ к которым предоставляется после успешной авторизации Пользователя с использованием его уникальных учетных (аутентификационных) данных.

Пользователь – любое физическое лицо, заключившее или имеющее намерение заключить с ПОТЕНЦИАЛ соглашение об использовании Сайта и/или Цифровых сервисов, посещающее Сайт и являющееся субъектом ПДн.

Цифровой сервис (далее также — Сервис) — продукт и/или услуга, предоставляемые Пользователю с помощью цифровых и информационных технологий на Сайтах ПОТЕНЦИАЛ, а также посредством иных принадлежащих ПОТЕНЦИАЛ программных решений, веб-интерфейсов и мобильных приложений.

Файлы cookie и технические данные — текстовые файлы, сохраняемые в браузере устройства Пользователя, а также иные сведения, автоматически передаваемые ПОТЕНЦИАЛ в процессе использования Сайта и/или Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К таким сведениям относятся: IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере, типе и операционной системе устройства Пользователя, технические характеристики оборудования, а также дата, время и источник перехода на Сайт.

Файлы cookie и технические данные являются неотъемлемой частью Политики конфиденциальности и обработки персональных данных ПОТЕНЦИАЛ. При обработке указанных данных ПОТЕНЦИАЛ руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Файлы cookie, необходимые для функционирования Сайта и предоставления Сервиса, обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Иные файлы cookie, в том числе используемые для веб-аналитики и работы встроенных сервисов третьих лиц, обрабатываются только при наличии согласия Пользователя, предоставляемого отдельно. Категории файлов cookie и порядок выражения согласия доводятся до Пользователя в информационном баннере при первом посещении Сайта. Отказ Пользователя от файлов cookie, не являющихся необходимыми, не ограничивает доступ к Сайту.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1.Правовыми основаниями обработки ПДн ПОТЕНЦИАЛ являются:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152, Закон);
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты ПОТЕНЦИАЛ;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2.ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта и Сервиса;

3.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и ПОТЕНЦИАЛ, консультирование по вопросам оказания услуг ПОТЕНЦИАЛ;

3.2.3. Предоставление Пользователю по его запросу доступа к демонстрационным версиям продуктов ПОТЕНЦИАЛ;

3.2.4. При наличии правовых оснований и согласия Пользователя направление ПОТЕНЦИАЛ Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах ПОТЕНЦИАЛ и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.5. При наличии правовых оснований и согласия Пользователя размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ПОТЕНЦИАЛ в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых ПОТЕНЦИАЛ.

3.2.6. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация ПОТЕНЦИАЛ путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.7. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2.8. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ПОТЕНЦИАЛ не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем ПДн и не осуществляет контроль за его дееспособностью. В связи с этим ПОТЕНЦИАЛ исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь:

4.1.1. является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется его законным представителем, который ознакомился и принял условия настоящей Политики.

4.1.2. указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта, и самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении (при его наличии на соответствующем Сайте).

4.1.3. осознает, что в случае размещения им персональных данных в общедоступных разделах Сайта (например, отзывы, комментарии), указанные данные становятся доступными неограниченному кругу лиц. Настоящим Пользователь подтверждает, что такое размещение осуществляется им самостоятельно и добровольно.

4.2.Согласие на обработку ПДн оформляется отдельным документом и в настоящую Политику не включается. Настоящая Политика информирует Пользователя об условиях обработки ПДн и формой получения согласия не является. ПДн Пользователя обрабатываются в следующих случаях:

4.2.1. При заполнении полей онлайн-заявок и иных веб-форм на Сайте — в объеме, указанном в разделе 5 Политики, на основании отдельного согласия, предоставляемого Пользователем до отправки формы, либо иного правового основания, предусмотренного частью 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2.2. При сборе данных, передаваемых в автоматическом режиме (в том числе файлов cookie, IP-адресов), — в объеме и на условиях, указанных в разделе 2 Политики. Файлы cookie, не являющиеся необходимыми для работы Сайта, обрабатываются только после получения согласия Пользователя; продолжение использования Сайта согласием не является.

4.3.Обработка ПДн осуществляется ПОТЕНЦИАЛ только при наличии надлежащего правового основания, а именно, с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, или с целью выполнения договорных обязательств, когда выгодоприобретателем является субъект ПДн.

4.4.При обработке ПДн ПОТЕНЦИАЛ:

4.4.1. не осуществляет обработку биометрических ПДн и специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни;

4.4.2. не использует ПДн для принятия решений на основании исключительно их автоматизированной обработки, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов ПДн;

4.4.3. не осуществляет трансграничной передачи ПДн;

4.4.4. не размещает ПДн в общедоступных источниках без отдельного предварительного согласия в письменной форме субъекта ПДн;

4.4.5. не раскрывает, не передает третьим лицам и не распространяет ПДн без наличия надлежащего правового основания.

4.5. Пользователь вправе осуществлять доступ к личному кабинету и основным функциям Сервиса посредством авторизации через сервис «Яндекс ID».

4.6. При авторизации через «Яндекс ID» Пользователь взаимодействует с сервисом ООО «ЯНДЕКС», самостоятельно в соответствии с Условиями использования сервиса «Яндекс ID», размещенными в сети Интернет по адресу: yandex.ru. В целях создания Учетной записи, идентификации Пользователя и обеспечения доступа к Сервису, Оператор получает от «Яндекс ID» следующие персональные данные: уникальный идентификатор Пользователя (ID) и адрес электронной почты (e-mail). Сбор и обработка указанных данных осуществляются с согласия Пользователя, предоставляемого им в интерфейсе сервиса «Яндекс ID» при авторизации.

4.7. Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит пароль Пользователя от учетной записи «Яндекс ID». Обработка персональных данных Пользователя в рамках сервиса «Яндекс ID» осуществляется ООО «ЯНДЕКС» самостоятельно в соответствии с его собственными политиками конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за обработку данных на стороне ООО «ЯНДЕКС».

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПОТЕНЦИАЛ

5.1.ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает следующие ПДн Пользователей:

Группа ПДн	Перечень ПДн	Цели обработки	Срок обработки и хранения	Правовые основания
Контактные данные Пользователя	-Фамилия и имя; -Номер телефона; -Адрес электронной почты (e-mail), предоставленный Пользователем самостоятельно или полученный через сервис авторизации (при условии, что Пользователь разрешил передачу таких данных); -Уникальный идентификатор Пользователя (ID), полученный в процессе авторизации через сервис «Яндекс ID»; -Логин Пользователя (имя учетной записи в используемом сервисе авторизации).	Направление сервисных уведомлений об изменениях в Сервисе, изменениях документов, безопасности учетной записи, технических работах и иных информационных сообщений, связанных с использованием Сайта и Сервиса. Установление и поддержание связи с Пользователем, консультирование по вопросам оказания услуг, обработка обращений и заявок, направленных через формы обратной связи, предоставление доступа к демонстрационным версиям продуктов.	В течение срока действия учетной записи и 30 календарных дней после ее удаления, если более длительный срок не требуется для исполнения закона. Если учетная запись не создавалась и данные получены через форму обратной связи — 1 (один) год с даты последнего взаимодействия с Пользователем.	Согласие субъекта ПДн; обработка, необходимая для заключения или исполнения пользовательского соглашения / договора с Пользователем; п. 1 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
Технические данные и cookie-файлы	IP-адрес, HTTP-заголовки, сведения о браузере, типе устройства и операционной системе, дата и время доступа, идентификаторы cookie, сведения о действиях на сайте и в личном кабинете.	Обеспечение функционирования сайта и личного кабинета; сохранение пользовательских настроек; обеспечение безопасности; предотвращение злоупотреблений; анализ качества работы Сервиса и улучшение пользовательского опыта.	В пределах срока действия конкретного cookie, но не более 12 месяцев, если иной срок не указан в cookie-баннере или настройках браузера.	Согласие субъекта ПДн в части, где оно требуется; исполнение пользовательского соглашения / договора; законный интерес Оператора по обеспечению безопасности и работоспособности Сервиса.
Иные сведения, сообщаемые Пользователем в свободной форме	Наименование организации, должность, а также сведения, которые Пользователь по своему усмотрению указывает в полях свободного текста веб-формы (описание задачи, вопрос, комментарий).	Обработка обращения Пользователя, консультирование по вопросам оказания услуг, подготовка коммерческого предложения, предоставление доступа к демонстрационной версии продукта.	1 (один) год с даты последнего взаимодействия с Пользователем, если более длительный срок не требуется для исполнения договора или закона.	Согласие субъекта ПДн; обработка, необходимая для заключения или исполнения договора с Пользователем; п. 1 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

–

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1.ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или при наступлении иных предусмотренных законом оснований.

6.2.ПОТЕНЦИАЛ производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3.Обработка ПДн Пользователей производится ПОТЕНЦИАЛ как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4.ПОТЕНЦИАЛ и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5.Обработка ПДн Пользователя включает совершение ПОТЕНЦИАЛ следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6.ПОТЕНЦИАЛ вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам.

6.7.Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при соблюдении следующих условий:

– Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

– Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия.

– Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

– Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

6.8.ПОТЕНЦИАЛ вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения оператора). В таком договоре определяются перечень действий (операций) с ПДн, цели обработки, устанавливаются обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, обеспечивать их безопасность при обработке, а также

требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Ответственность перед субъектом ПДн за действия лица, осуществляющего обработку по поручению ПОТЕНЦИАЛ, несет ПОТЕНЦИАЛ; указанное лицо несет ответственность перед ПОТЕНЦИАЛ. По поручению ПОТЕНЦИАЛ обработку ПДн осуществляют поставщики услуг электронной почты и услуг размещения (хостинга) информационных систем, обрабатывающие ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1.ПОТЕНЦИАЛ принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1.Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2.Пользователь вправе: получать сведения, касающиеся обработки его ПДн, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ; требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случаях, предусмотренных законом; отозвать согласие на обработку ПДн; обжаловать действия или бездействие ПОТЕНЦИАЛ в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.3.Пользователь вправе направлять ПОТЕНЦИАЛ свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение направляется по адресу электронной почты hello@ptnl.moscow либо в письменной форме по адресу места нахождения Оператора, указанному в разделе 2 Политики. Обращения, связанные с использованием сайта https://ptnlrating.ru, могут быть направлены по адресу support@ptnlrating.ru, а обращения, связанные с использованием сайта https://next-box.ru, — по адресу support@next-box.ru. Ответ на Обращение направляется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения; указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1.ПОТЕНЦИАЛ оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

9.2.Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта ПОТЕНЦИАЛ. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

ООО «Потенциал»
ОГРН 1117746433452
ИНН/ КПП: 7718849474/772501001
Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д.23, стр.931, пом. 1/007
Телефон: +7(495)1097799